

Obchodní podmínky webového uživatelského rozhraní platební brány města Opočno pro úhradu závazků

Obchodní podmínky pro úhradu závazků prostřednictvím webového uživatelského rozhraní platební brány města Opočno (dále jen „obchodní podmínky“).

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky vydává město Opočno, se sídlem Kupkovo nám. 247, 517 73 Opočno, IČO: 00275191, ID datové schránky: kekbaa (dále jen „město“), za účelem úpravy práv a povinností města a občanů (dále jen „poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek města prostřednictvím webového rozhraní platební brány.

Webová rozhraní platební brány jsou městem provozována na webových stránkách umístěných na internetové URL adrese: <https://portal.mestoopocno.cz/zpo/platby> (dále též jako „portál“).

Čl. 2 - Popis nabízené služby

- (1) Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
- (2) Poplatník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení města, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. 3 - Platební podmínky

- (1) Informace o konkrétní výši předepsané transakce poplatku, případně dalšího závazku vůči městu zjistí poplatník po vložení rodného čísla nebo variabilního symbolu a vložení svého e-mailu.
- (2) Celková výše předepsané částky může být uhrazena poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
- (3) Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.

- (4) Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti Global Payments s.r.o., IČ: 04235452, se sídlem V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10 (dále též „poskytovatel brány“), která na základě příslušné smlouvy zajišťuje pro město zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadává poplatník pomocí zabezpečeného kanálu této společnosti. Zadané údaje o platební kartě nejsou nikde ukládány ani archivovány.
- (5) Úhrady jsou prováděny ve měně CZK – Koruna česká.

Čl. 4 - Identifikace platby a její přiřazení k závazku

- (1) Platby jsou přiřazovány k závazkům primárně podle identifikátorů uvedených v portálu (zejména rodné číslo, variabilní symbol případně obojí).
- (2) Zadá-li poplatník nesprávný identifikátor, může být platba:
- a) přiřazena k jinému závazku, nebo
 - b) dočasně neidentifikovatelná a bude vyžadovat manuální dohledání.
- (3) Pokud dojde k chybné identifikaci nebo přiřazení, je poplatník povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat město a poskytnout součinnost (např. potvrzení o transakci, datum a čas platby, částku, referenční číslo platby).

Čl. 5 - Poplatky, náklady a kurzové přepočty

- (1) Město poplatníkovi neúčtuje za použití portálu žádný samostatný poplatek, není-li v portálu výslovně uvedeno jinak.
- (2) Poskytovatel brány, vydavatel karty nebo banka poplatníka mohou účtovat poplatky dle svých podmínek (např. poplatek za zahraniční transakci, DCC apod.). Tyto poplatky nejsou poplatky města a město je nemůže ovlivnit.
- (3) Je-li platba provedena v jiné měně než CZK, může dojít ke kurzovému přepočtu dle podmínek banky uživatele nebo poskytovatele brány.

Čl. 6 - Reklamáce služeb

- (1) K hlášení reklamace lze využít e-mailovou adresu: podatelna@metoopocno.cz, kam mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Pro urychlení vyřízení je vhodné uvést minimálně: identifikátor závazku, datum a čas platby, částku, jméno/název plátce, kontaktní údaje a dostupné doklady o platbě. Město pak do pěti pracovních dnů bude poplatníka informovat o dalším postupu. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. 7 - Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi městem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát, Oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz

web: <https://www.coi.gov.cz/>

informace o mimosoudním řešení na: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

Čl. 8 - Ochrana osobních údajů

- (1) Město zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem portálu a správou závazků jako správce osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- (2) Zpracovávání osobních údajů se řídí, zejména:
 - a) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
 - b) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- (3) Zpracování osobních údajů neprobíhá na základě souhlasu, ale na základě zákonné pravomoci města (čl. 6 odst. 1 písm. c) a e) GDPR).
- (4) Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
- (5) Údaje, které zadává poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s poplatníkem.

Čl. 9 - Závěrečná ustanovení

- (1) Smluvní vztah mezi městem a poplatníkem se řídí českým právním řádem.
- (2) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 16. 3. 2026.
- (3) Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- (4) Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.